

Onderzoeksrapport

Stille Wille 2030

Geschreven door Lobke Verstappen



Samenvatting

“Laten we de basis op orde brengen”, dit spreken de bewoners op het landgoed de Stille Wille uit. Momenteel zijn er vele basisfactoren die nog niet op orde zijn zoals de organisatie, de faciliteiten en de groenvoorzieningen. De bewoners van de Stille Wille zien graag deze basisfactoren weer gerenoveerd, onderhouden of anders gestructureerd. De belangrijkste reden van de bewoners om op de Stille Wille te wonen zijn rust, ruimte, natuur/groen en de veiligheid.

Op de Stille Wille wonen vele verschillende mensen, ze hebben ieder hen eigen waarden en behoefte. Er wonen op de Stille Wille allemaal mensen met een andere afkomst en daarbij andere gedragingen. Sommige bewoners zien de Stille Wille als een gemeenschap, een ander woont op de Stille Wille als individu. Ook de sociale betrokkenheid varieert per bewoner. Deze verschillende behoefte vanuit de verschillende bewoners vormen een aantal mentaliteiten op de Stille Wille, zoals: de onafhankelijke individualist, de toezegger, de gecentreerde betrokkenen, de sociale medezegger en de betrokken aanpakker (zie mentaliteitsmodel bewoners de Stille Wille).

De bewoners zien graag een aantal verbeteraspecten op het landgoed de Stille Wille, namelijk:

1. Organisatiestructuur met een open communicatie en transparantie
2. Kwalitatief goed groenvoorzieningen en biodiversiteit
3. Eén bewonersvereniging
4. Handhaving van de regels
5. Centrale ontmoetingsplaats
6. Bestaande voorzieningen renoveren.

Tussen de 65% en 80% van de bewoners geven aan dat de ze professionele, integere aansturing en beheer willen en met een goede communicatie, transparantie, openheid en duidelijke financiële structuur en begroting. Ook dienen de (meerjaren)onderhoudsplannen en uitvoering hiervan, aan deze eisen te voldoen. De organisatie dient dusdanig ingericht te worden dat er naast een vaste kern een schil van vrijwilligers(bewoners) op allerlei gebieden ingezet kunnen worden. Meer dan 40% geeft aan zich hiervoor te willen inzetten(samenwerking).

De bewoners zien graag dat er binnen de organisatie (exploitatie maatschappij, grondeigenaar en bewonersvereniging) open communicatie en transparantie ontstaat. Doormiddel van het uitbrengen van nieuwbrieven en het op de hoogte houden van uitgaven en activiteiten kan dit ontstaan volgens de bewoners. Verder vinden de bewoners het belangrijk dat er één bewonersvereniging (40% VVE) ontstaat met daarin medezeggenschap van de bewoners. Ruim 50% van de bewoners geeft aan dat we ons beter aan de regels moeten houden, eigen verantwoordelijkheid moeten nemen en met respect met elkaar om dienen te gaan. Bewoners geven aan dat ze het handhaven van de regels erg belangrijk vinden.

De groenvoorzieningen leeft enorm onder de bewoners, ruim 88% geeft aan dat ze een professioneel en kwalitatief onderhoud willen zien voor alle groenvoorzieningen met een duidelijke visie en vooral gericht op kwaliteit en biodiversiteit. Het grootste gedeelte van de bewoners zou graag een kwaliteit goede bosrijke omgeving willen hebben op de Stille Wille. Ze vinden het belangrijk dat bomen de plek hebben om te groeien en er een grote diversiteit aan planten en bomen is. Deze bewonersgroep vindt een hoge biodiversiteit erg belangrijk omdat er dan vele verschillende dieren op af komen. De bosrijke omgeving betekend voor hen veel verschillende bomen en planten, geen bestrating en geen gemaaide grassen, berm en struiken.

De top 3 meest gebruikte faciliteiten zijn het wandelbos, het zwembad en de tennisbanen (wanneer gerenoveerd). Vanuit de bewoners speelt er dan ook de behoefte dat deze faciliteiten goed worden bijgehouden en genoveerd. Voor het aanzien van het park en het woongenot van het park zouden de bewoners het prettig vinden als de bestaande recreatieve voorzieningen weer bruikbaar zijn en onderhouden worden. Naast de bestaande recreatieve voorzieningen geeft ruim 65% aan behoefte te hebben aan een centrale ontmoetingsplek/ruimte. Saamhorigheid, verbinding en nabuurschap is belangrijk.

Inhoudsopgaven

Samenvatting	2
H1. Inleiding	5
H2. Stille Wille Algemeen	6
H2.1 Feitelijke gegevens.....	6
H2.2 Mentaliteitsgroepen	8
H2.3 Tevredenheid bewoners Stille Wille	10
H3. Toekomst Stille Wille en prioritering	11
H3.1 Toekomst Stille Wille	11
H3.2 Prioritering	11
H4. Organisatie(structuur)	12
H4.1 Toekomstperspectief organisatie Stille Wille	12
H4.2 Communicatie.....	13
H4.3 Medezeggenschap	14
H4.4 Gelijkheid	15
H4.5 Handhaving	15
H4.6 Bewonersvereniging	16
H4.7 Exploitatie organisatie(structuur).....	17
H5. Groenvoorzieningen	18
H5.1 Onderhoud	19
H5.2 Bestrating en verlichting.....	21
H5.3 Exploitatie groenvoorzieningen	21
H5.4 Duurzaamheid.....	21
H6. Faciliteiten	23
H6.1 Bestaande faciliteiten	23
H6.2 Nieuwe voorzieningen/faciliteiten	23
H6.3 Exploitatie en zelfwerkzaamheid faciliteiten.....	24
H7. Advies	25
Stap 1.....	25
Stap 2.....	26
Stap 3.....	26
H8. Bibliografie	27

H1. Inleiding

Door de verkoop van zo'n 100 tot 150 woningen in de laatste 3 tot 4 jaar is de samenstelling van de bewoners op het landgoed de Stille Wille naar alle waarschijnlijkheid ingrijpend veranderd. Feitelijke gegevens over de bewoners ontbreken zoals: geslacht, baan, recreatief of vaste woonbestemming en gezinssituatie. Omdat mensen de sleutel zijn naar het succes van het park is het belangrijk deze gegevens te hebben. De Stille Wille is ook niet op de hoogte van de behoeften en wensen van de verschillende bewonersgroepen, nieuwkomers, recreanten, huurders en de bewoners die al langer op de Stille Wille wonen. Het probleem is dus dat er geen in- en overzicht is in de sociale structuur van het park. Hierdoor is het lastig vast te stellen waar de prioriteiten voor concrete veranderingen en veranderingen moeten liggen en waar gebruik gemaakt kan worden van de inzet en kwaliteiten van de bewoners op het park.

Concluderend is het probleem dat er geen overzicht is van de sociale structuur, zowel feitelijke gegevens als de wensen, behoeften en kwaliteiten van de bewoners op het landgoed de Stille Wille.

Het doel van het onderzoeksrapport is om inzicht te verkrijgen in de diverse mentaliteiten binnen het landgoed de Stille Wille ten aanzien van het wonen, werken en recreëren. Binnen het project zullen behoeftes, verbeteringen, de sociale structuur en de toekomst van het landgoed de Stille Wille in kaart worden gebracht. Er is momenteel weinig kennis over de verschillende mentaliteiten op het park met de bijbehorende behoeftes. Het in kaart brengen van de sociale structuur met de daarbij behorende behoeften van de bewoners is van belang om acties op te stellen voor de Stille Wille 2030. De verschillende acties die uiteindelijk worden opgesteld zullen gaan over o.a. respectvol met elkaar omgaan, waarde en normen, eenzaamheid, samenwerking in een team, vergroting van mentale weerbaarheid e.d.

Het rapport is gebaseerd op de 170 afgenomen enquêtes en de 18 afgenomen diepte-interviews. De enquêtes zijn gebruikt om een algemeen beeld te schetsen van de bewoners met zijn/haar behoefte en wensen, de interviews zijn gebruikt als verdiepende informatie. Binnen het rapport wordt er gesproken over de bewoners, dit is gebaseerd op de informatie van de deelnemers van de enquêtes en interviews.

H2. Stille Wille Algemeen

De Stille Wille is een landgoed met een variatie aan bewoners die hier komen voor hun rust, ruimte en natuur. De mensen die hier wonen komen vaak van een omgeving die erg krampachtig is en willen graag leven in vrijheid, deze vrijheid vinden ze bij de Stille Wille. Ze ervaren de Stille Wille als een woonomgeving. 95% van de bewoners ervaart het woongenot als uitstekend. Een enorm pluspunt van de Stille Wille is het veilige gevoel wat er heest, dit komt doordat de slagboom een gesloten gemeenschap creëert en de sociale betrokkenheid die er leeft op het landgoed.

H2.1 Feitelijke gegevens

De variatie aan mensen ontstaat door de verschillende waarden en behoefte die eenieder heeft. De sociale structuur op het park kan deels worden weergegeven door een aantal feitelijke gegevens zoals: het geslacht, de woonbestemming, leeftijdsgroepen, de verblijfstijd, werksituatie en de gezinssituatie.

De volgende gegevens zijn van de Stille Wille Brabant:

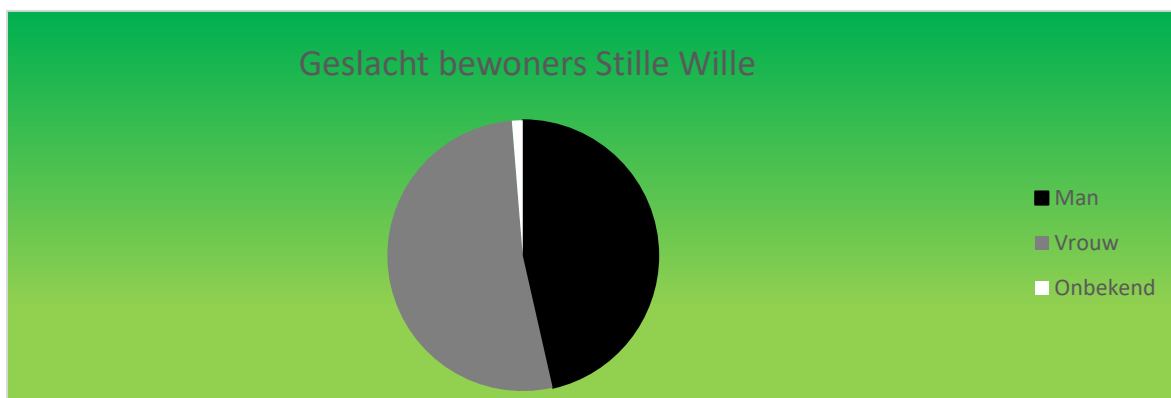
Geslacht:

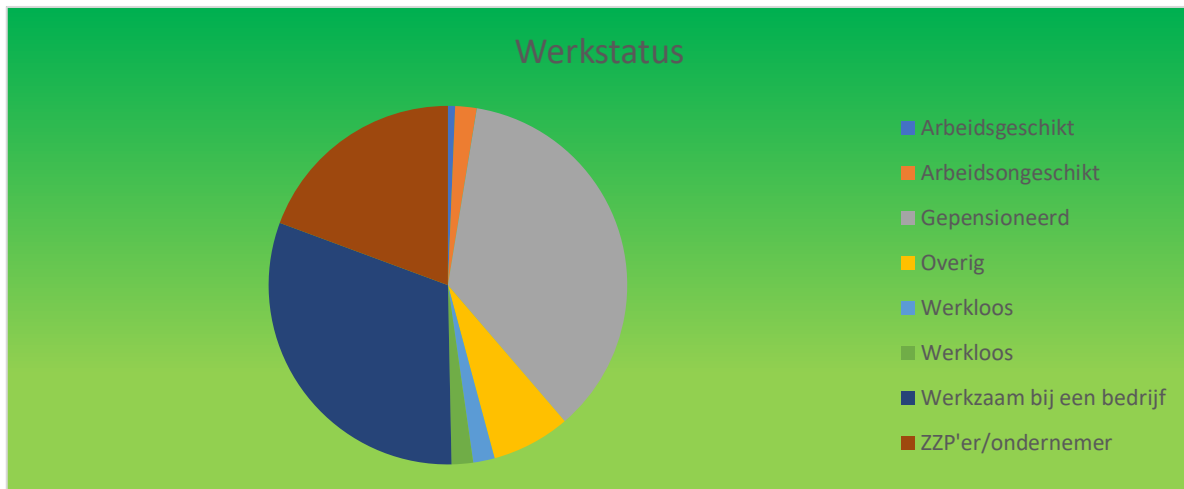
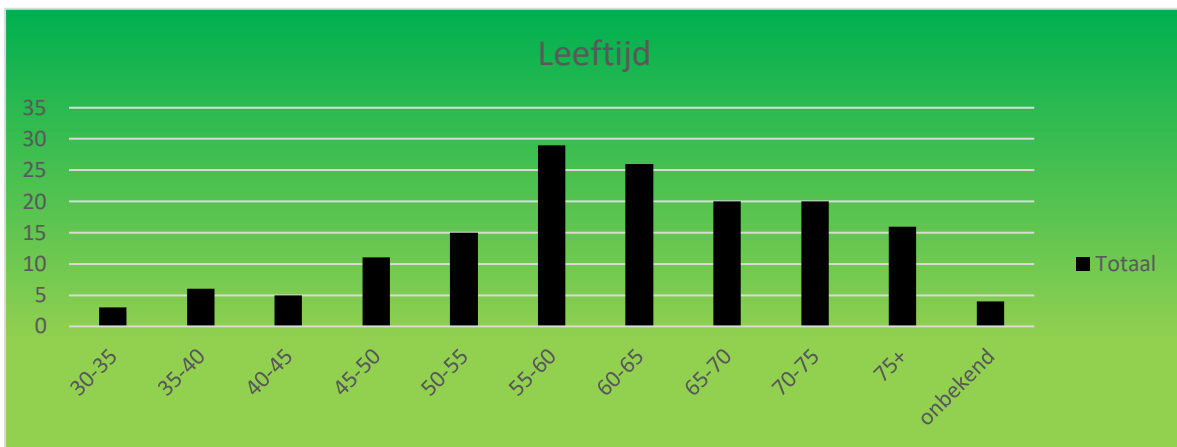
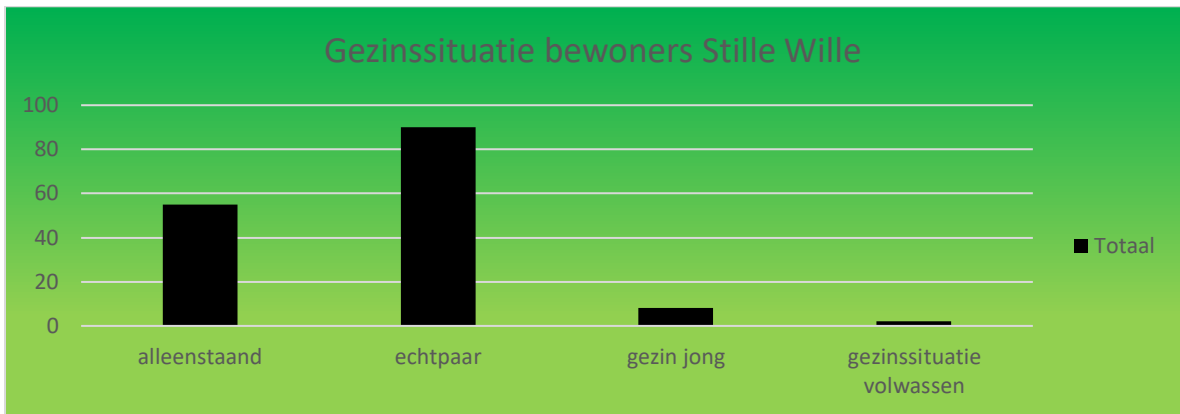
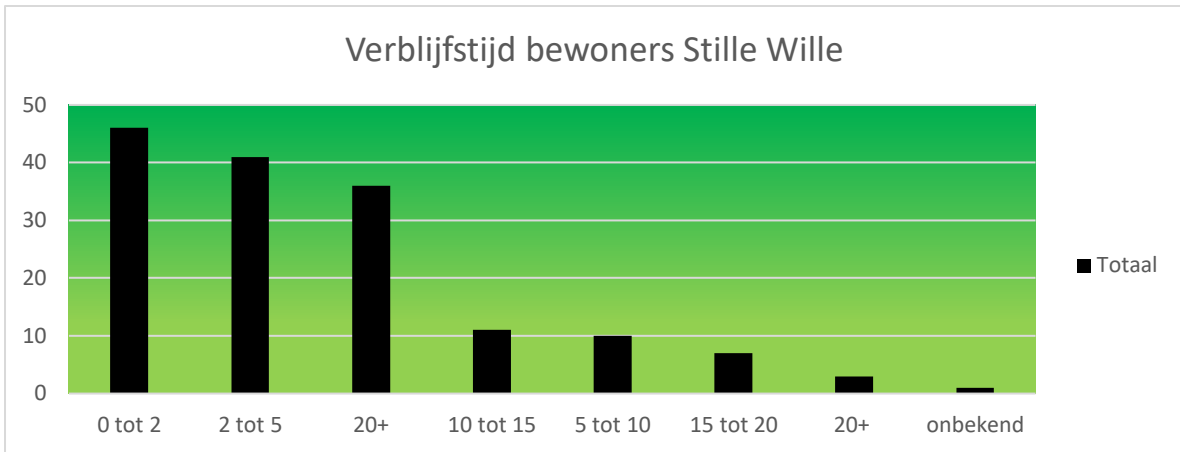
Woonbestemming:

Leeftijd:

Verblijfstijd:

De enquête is ingevuld door ongeveer 170 deelnemers, aan de hand daarvan zijn ook verschillende feitelijke gegevens verzameld. Het rapport is gebaseerd op de informatie die deze deelnemers hebben gegeven, hierop aanvullend zijn interviews gehouden voor de diepgang. De feitelijke gegevens van de enquête zijn onderstaand in diagrammen weergegeven.





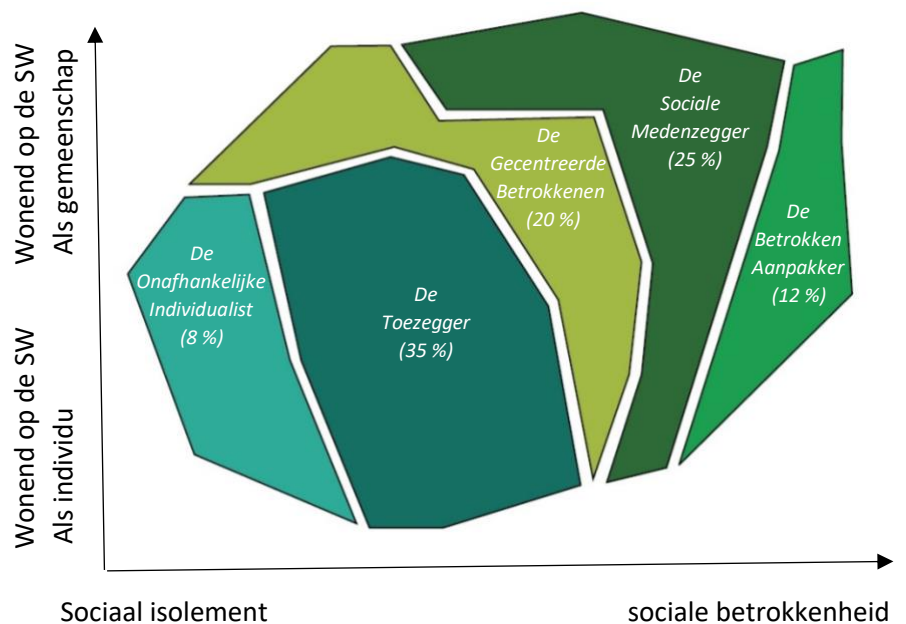
H2.2 Mentaliteitsgroepen

De bewoners van de Stille Wille kunnen worden onderverdeeld in verschillende mentaliteiten, dit wordt gedaan door een mentaliteitsmodel. Een mentaliteitsmodel verdeelt verschillende type mensen wonend op de Stille Wille in groepen, hierdoor kun je inzicht krijgen in de verschillende behoefte, waarden en bedenkingen.

Er zijn verschillende type mensen wonend op de Stille Wille. Kijkend naar het sociale aspect op de Stille Wille zijn er verschillende onderverdelingen te maken binnen de bewoners. Sommige mensen hebben bijvoorbeeld een erg grote sociale kring op de Stille Wille (*sociale betrokkenheid*), terwijl een ander ervoor kiest om op zichzelf te wonen en zich af te zonderen van een ander (*Sociaal isolement*). Ook zie je een verschil in de gezamenheidszin van de Stille Wille. De ene bewoner vindt dat iedereen die op de Stille Wille een individu is (*Wonend op de Stille Wille als individu*), de ander vindt dat de Stille Wille één grote gezamenheidschap (*Wonend op de Stille Wille als gezamenheidschap*).

Het mentaliteitsmodel bevat verschillende mentaliteiten met ieder zijn eigen waarde, behoefte en leefwijze. De verschillende mentaliteiten die naar voren komen binnen het model zijn:

Mentaliteitsmodel bewoners Stille Wille



De onafhankelijke individualist - Deze mentaliteitsgroep hebben de keuze gemaakt geen sociale contacten te hebben op de Stille Wille. Ze hebben geen enkel behoefte aan sociaal contact en leven in een isolement. Ze wonen als een individu op de Stille Wille en hebben geen behoefte aan de gezamenheidszin die er heerst op het park.

De toezegger - De mentaliteitsgroep kent een aantal mensen die op het park wonen, dit zijn de mensen die in eenzelfde levensfase zitten of eenzelfde interesse hebben. Deze groep mensen wil heeft buiten het park ook nog vele andere sociale contacten. Ze hebben een eigen sociale kring buiten de Stille Wille en hoeven niemand te leren kennen. Ze hoeven ook niet mee te denken over de beslissingen op de Stille Wille en vinden het allemaal wel prima.

De gecentreerde betrokkenen - Deze mentaliteitsgroep heeft goed contact met de verschillende bewoners van de straat en ervaart een sociale betrokkenheid. Ze zien de Stille Wille als een gezamenheidschap, echter vinden ze het contact in de straat voldoende. Deze groep bewoners vindt het belangrijk dat mensen zijn mening laten horen wanneer daar behoefte aan is.

De sociale medezegger - De 4^{de} mentaliteitsgroep is erg sociaal betrokken bij de Stille Wille en vindt het belangrijk dat ze als gezamenheidschap verantwoordelijk zijn voor wat er gebeurt op de Stille Wille. Medezegenschap is voor hen erg belangrijk.

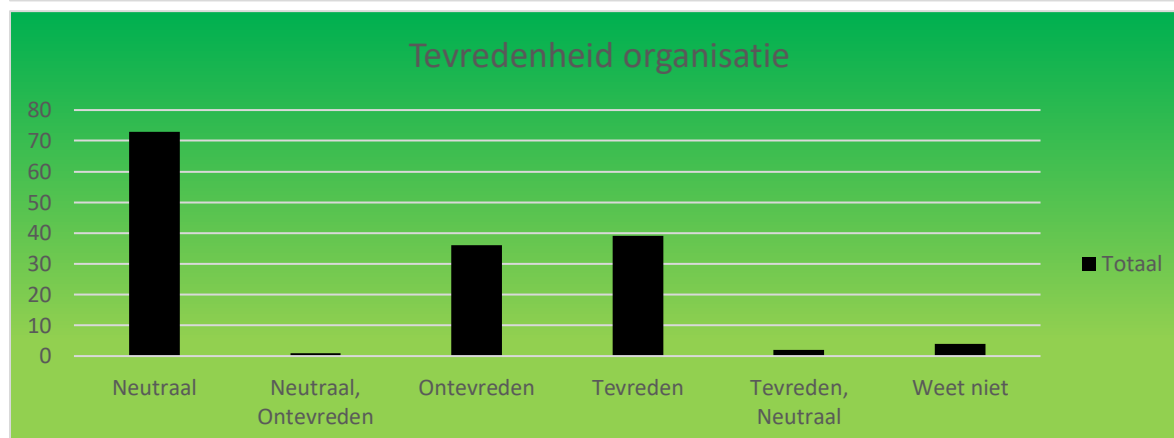
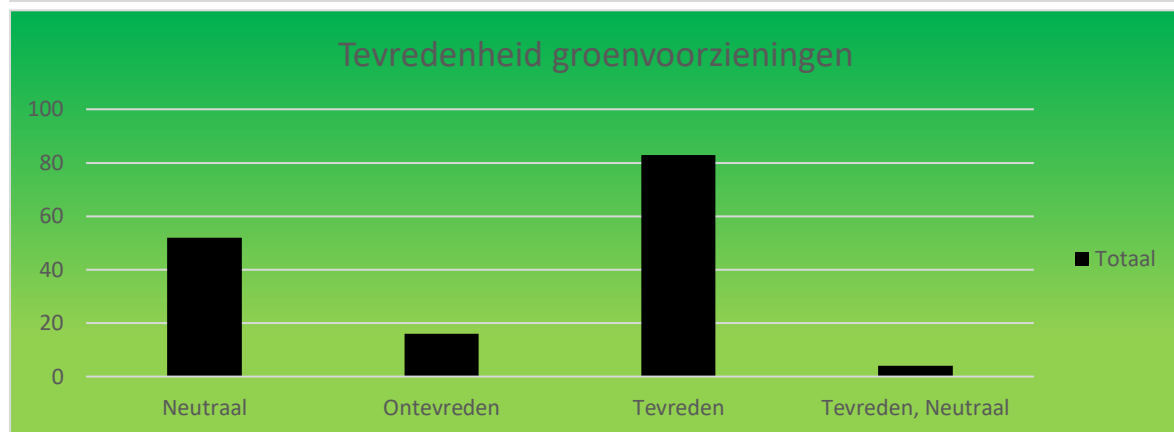
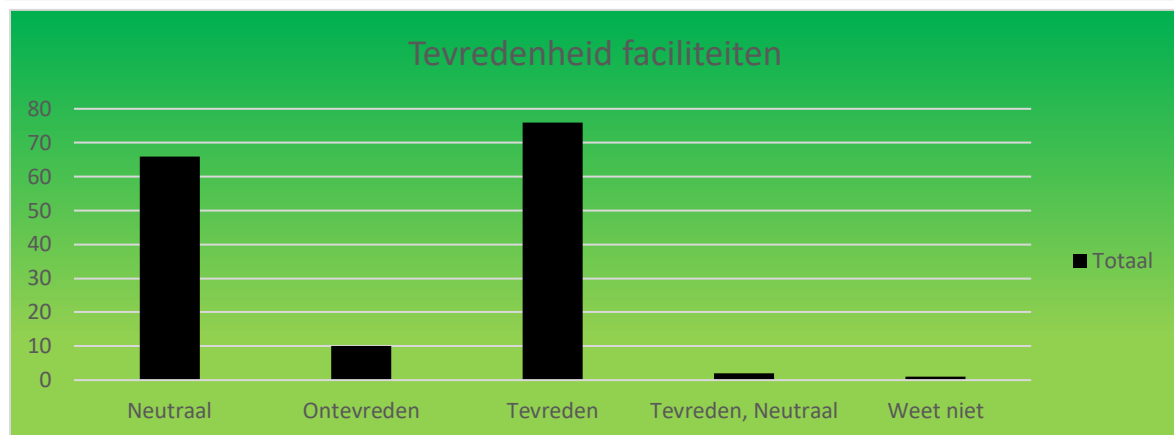
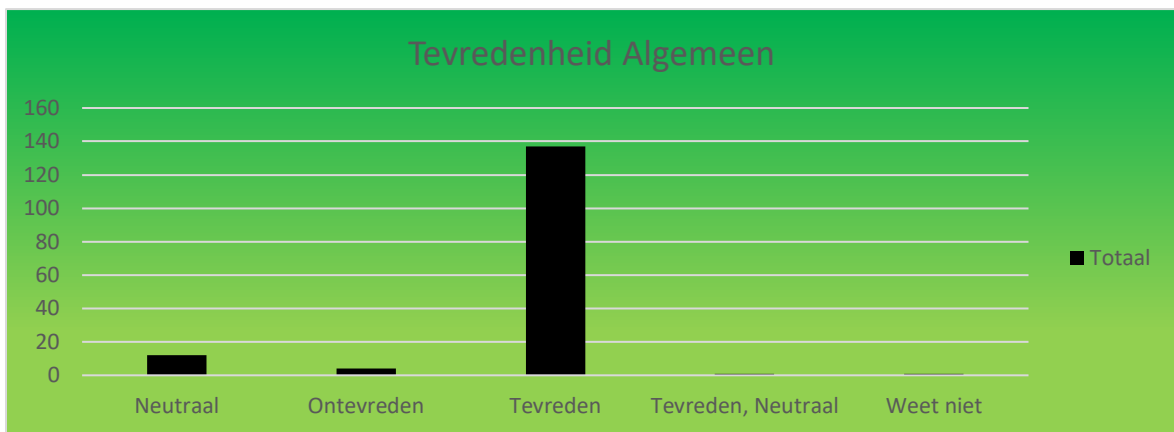
De betrokken aanpakker - De laatste mentaliteitsgroep zijn de bewoners die graag aan de macht zouden willen komen. Deze bewoners vinden dat de Stille Wille één gemeenschap is. Bewoners dragen de verantwoordelijkheden en moeten de kosten betalen, ze willen dan ook zelf alle beslissingen maken. Deze mentaliteitsgroep heeft interesse in een VVE zodat ze daadwerkelijk zelf mee kunnen beslissen over alles wat er op de Stille Wille gebeurt.

Recreanten

Zo'n 10% van de bewoners op de Stille Wille wonen er ter recreatie. Ze wonen hier ter recreatie omdat ze graag in de zomertijden en in het weekend van de natuur, rust en ruimte genieten. Ze lopen ertegen aan dat het sinds de dubbele woonbestemming erg druk is geworden en de rust en ruimte die ze in de Stille Wille zoeken langzamerhand verdwijnt. Er rijden vele auto's, je woont minder vrij en je hebt veel overlast van de bouw van huizen. Verder wonen de recreanten hier heerlijk en is het woongenot optimaal, ze vinden het heerlijk om aan de drukte van dagelijks leven te ontsnappen.

De recreanten hebben niet veel contacten op de Stille Wille, ze komen namelijk vaak om met de partner en kinderen samen te genieten bij hun eigen huisje. Ze hebben minder behoefte om de bezigheden op het park op te pakken en hierover mee te denken. Dit komt mede doordat ze minder gebruik maken van de verschillende faciliteiten. Ze vinden het voornamelijk belangrijk dat ze hier zorgeloos kunnen recreëren. Ze willen zich dus ook vaak niet betrekken bij de bezigheden van de bewoners en bewonersraad. De recreanten laten voornamelijk alles op zich afkomen, en zullen voornamelijk behoren tot de mentaliteit '*De toezegger*'.

H2.3 Tevredenheid bewoners Stille Wille



H3. Toekomst Stille Wille en prioritering

H3.1 Toekomst Stille Wille

“Laten we de basis op orde brengen”, dit vertellen de bewoners op de Stille Wille. De basis op orde brengen op het gebied van de organisatie, groenvoorzieningen en de faciliteiten. Bewoners willen dat er een mooi onderhouden park komt met een professionele aansturing.

De bewoners geven aan dat ze een professionele, integere aansturing en beheer willen en met een goede communicatie transparantie, openheid en duidelijke financiële structuur en begroting. Ook dienen de (meerjaren)onderhoudsplannen en de uitvoering hiervan, aan deze eisen te voldoen. De organisatie moet dusdanig worden gericht dat er naast de vaste kern een schil van vrijwilligers op allerlei gebieden ingezet kunnen worden.

Ook zien de bewoners de basis van de groenvoorzieningen weer graag op orde. Momenteel is de bosrijke omgeving erg achtergesteld, dit moet weer op orde komen. Bewoners zien graag een professioneel en kwalitatief eerjaren onderhoud voor alle groenvoorzieningen en vooral gericht op kwaliteit en biodiversiteit.

Tenslotte zien ze graag dat bestaande voorzieningen op het park worden bijgehouden of gerenoveerd. Ook hierbij geldt dat de basis die gelegd is weer terug op orde moet komen.

H3.2 Prioritering

Uit de interviews en enquêtes zijn de zes belangrijkste verbeteraspecten op de Stille Wille bekend geworden, dit is bepaald door de verschillende deelnemers.

Zes belangrijkste verbeteraspecten op de Stille Wille

1. Organisatiestructuur met een open communicatie en transparantie
2. Kwalitatief goed groenvoorzieningen en biodiversiteit
3. Eén bewonersvereniging
4. Handhaving van de regels
5. Centrale ontmoetingsplaats
6. Bestaande voorzieningen renoveren.

H4. Organisatie(structuur)

H4.1 Toekomstperspectief organisatie Stille Wille

Tussen de 65% en 80% van de bewoners geven aan dat ze een professionele, integere aansturing en beheer willen en met een goede communicatie, transparantie, openheid en duidelijke financiële structuur en begroting. Bewoners willen de basis op orde brengen, en dit start bij een goede en professionele organisatie(structuur).

De basis op orde brengen begint bij de organisatie, volgens de bewoners, omdat dit de aansturing zal zijn voor alle verbeteringen die er op het landgoed de Stille Wille worden gerealiseerd. Momenteel (2020) lopen bewoners aan tegen het feit dat de organisatie niet professioneel, transparant en partijdig is. Bewoners geven aan dat wanneer het een professionele organisatie zou zijn met een goede structuur dat er kan worden gewerkt aan verbeteringen op het park. Momenteel loopt het namelijk vaker vast op het regelen van een aantal feiten waardoor de uitvoerende taken achterblijven. Ook vinden de bewoners het belangrijk dat de organisatie transparant en onpartijdig is, wanneer dit veranderd zal dit resulteren in een aantal aspecten zoals: verhoging van de exploitatie, minder vragen voor de exploitatiemaatschappij en een betere sfeer op de Stille Wille.

Met deze achtergrond willen bewoners graag een aantal rollen binnen de organisatie uitbesteden. Mensen binnen de organisatie (grondeigenaar, exploitatiemaatschappij en de bewonersvereniging) moet een bepaalde expertise hebben binnen hun vakgebied. Een expertise is voor de bewoners erg belangrijk omdat ze willen dat alles duurzaam gebeurt. Bij het gebruik van een bepaalde expertise kan er gekeken worden naar de lange termijn en kunnen er kundige beslissingen worden gemaakt, bewoners geven aan dan meer vrede te hebben met besluiten die worden gemaakt.

De grondeigenaar moet een professional zijn die klaar staat voor de bewoners van de Stille Wille, hij/zij moet weten wat zijn rol is en daarbinnen zijn verantwoordelijkheden nemen. De grondeigenaar mag zeker geld verdienen, maar er moet transparant gecommuniceerd worden over de uitgaven en activiteiten die worden uitgevoerd.

De exploitatiemaatschappij (Stille Wille BV.) moet onafhankelijk persoon zijn en moet een expertise hebben op het gebied van de exploitatie. Bewoners geven aan dat Stille Wille BV, waaronder Rianne, op dit moment te veel werk moet verrichten en dit niet mogelijk is. Ze probeert alles goed te doen maar door een overvloed aan werk is dit niet altijd mogelijk. Ze wordt in een lastige positie gezet omdat ze voor zowel de bewoners als de grondeigenaar klaar moet staan. Momenteel doet Stille Wille BV ook zaken met de grondeigenaar waardoor er geld tussen de twee partijen wordt overgemaakt. Bewoners geven aan dat ze graag een exploitatiemaatschappij van buitenaf inhuren die ieder jaar de exploitatie overzichtelijk en begrijpelijk opstelt. De exploitatie zal worden opgesteld naar aanleiding van een meerjarenplan, dit meerjarenplan zal zijn ontworpen door de bewonersvereniging. Op deze manier hebben de bewoners inspraak in hun eigen uitgaven. Verder geven bewoners aan dat de exploitatiemaatschappij en de klantenservice door elkaar heen loopt, dit zou gescheiden moeten zijn.

Verder geeft 88% van de bewoners aan dat men een onpartijdige bewonersvereniging wil, het liefste in de vorm van een VVE (40%) met medezeggenschap en die de belangen van de bewoners behartigt en met een goede communicatie. Bewoners zien een belang bij één bewonersvereniging omdat en dan één aanspreekpunt is voor de bewoners en één communicatielijn richting de exploitatiemaatschappij. Beslissingen zijn hierdoor duidelijk. Ook geeft 30% tot 40% aan dat het bestuur van een bewonersvereniging moet worden uitbesteed met als reden dat er geen partijdige

beslissingen kunnen worden gemaakt en het bestuur verstand van zaken heeft. Echter geven bewoners ook aan dat het park gebruik zou kunnen maken van de expertise op het park.

Concluderend zal volgens de bewoners de uiteindelijke organisatiestructuur moeten bestaan uit één grondeigenaar, één exploitatiemaatschappij, één bewonersvereniging (of VVE) en eventueel een aparte receptie voor de klantenservice. De organisatie dient dusdanig ingericht te worden dat er naast een vaste kern een schil van vrijwilligers/bewoners op allerlei gebieden ingezet kunnen worden. Meer dan 40% van de deelnemers geeft aan zicht hiervoor in te willen zetten. De kern van de organisatie zal bestaan uit onpartijdige professionals. De schil van vrijwilligers en bewoners kunnen een aantal werkgroepen zijn binnen de organisatie/bewonersvereniging. Er zullen twee takken van vrijwilligers zijn: werkgroepen met een uitvoerende rol en projectgerichte werkgroepen die zich bezighouden met het denk- en ontwerpwerk.

H4.2 Communicatie

Als het over communicatie gaat, gaat het volgens de bewoners om het belangrijkste punt. Er moet open en transparant gecommuniceerd worden. Bewoners geven aan dat er altijd achteraf en te weinig gecommuniceerd wordt richting de bewoners. Dit probleem komt voor in de nieuwsbrieven, vragen/mails van bewoners en de begroting.

Nieuwsbrieven zijn goed opgesteld en informatief, echter worden ze te laat verstuurd. Bewoners willen voordat er een verandering plaats vindt op de hoogte worden gesteld, echter gebeurt dit niet. Graag zien bewoners vaker een nieuwsbrief voorbijkomen waarin de vorderingen op het park worden besproken en mensen worden gewezen op hun verantwoordelijkheden. Daarbij hoeft een nieuwsbrief volgens de bewoners niet enkel zakelijk te zijn maar mag ook uit positiviteit bestaan. Verder wordt er niet open en transparant gecommuniceerd via de mail.

Bewoners hebben ervaring met het feit dat er niet op mails wordt gereageerd of de kennis er niet is om te reageren. Ze ervaren het als vervelend dat vragen niet beantwoord kunnen/mogen worden. Gezien het feit dat de klantenservice en de exploitatiemaatschappij door elkaar heen loopt is er ook geen tijd om deze vragen te beantwoorden. Bewoners geven aan dat deze twee gesplitst moeten worden zodat ook vragen beantwoord kunnen worden en de exploitatiemaatschappij zich kan richten op de begroting en het doen van onderzoek naar bijvoorbeeld de laagste gasprijzen.

Tenslotte willen bewoners meer transparantie en open communicatie in de uitgaven en de begroting. Bewoners kunnen de begroting niet lezen en snappen niet waar hun geld naartoe gaat, graag willen ze hier meer inzicht en medezeggenschap in hebben. Het positieve scenario van de bewoners is hierbij dat ze zelf mee mogen beslissen over wat er ieder jaar binnen de begroting begroot wordt. Een overzichtelijke weergave van de begroting is voor hen een uitleg bij de verschillende uitgaven. Voorbeelden hiervan zijn: Waar gaan de service kosten naartoe? Wat betekend onderhoud van de groenvoorzieningen, wat wordt er dan onderhouden? Enzovoorts. Bij ieder kostenplaatje zien de bewoners graag een voetnoot met een korte uitleg. Verder moet de begroting overzichtelijk zijn weergegeven, dit kan worden gedaan door een professional. De transparantie en open communicatie over de uitgaven zullen gecommuniceerd worden via de nieuwsbrieven, hierin willen de bewoners dat vermeld staat waar ze de komende tijd aan gaan werken en welke kosten van de exploitatie daarvoor vrij zijn gemaakt. De bewoners vinden dit fijn omdat ze op deze manier inzicht hebben in de uitgaven van hun eigen geld. Wanneer ze weten waar hun geld naartoe gaat zijn ze ook sneller bereid meer exploitatie te betalen.

Deze verschillende behoefte komen voort uit het feit dat er vroeger veel geld is weggesluisd en dat sommige bewoners het gevoel hebben dat er met twee maten gemeten wordt. Wanneer er strakke regels zijn er hierover gecommuniceerd wordt zal dit gevoel afnemen, alleen als bepaalde factoren achter gehouden worden zal dit gevoel niet verdwijnen. Deze behoefte komen ook voort uit het feit dat de tijden zijn veranderd en openheid en transparantie een belangrijke factor in de samenleving is geworden. Bewoners tussen de 30 jaar – 50 jaar geven aan dat dit voor hen de reden is dat ze graag meer openheid en transparantie zien van de exploitatiemaatschappij, de bewonersverenigingen (voornamelijk Bestwil) en de grondeigenaar.

Door open en transparant te communiceren met de bewoners ontstaat er meer sociale participatie en willen er meer bewoners meedenken over de Stille Wille. De transparantie moet worden gebruikt om de argwaan weg te nemen, hierdoor ontstaat er meer sociale participatie. Doordat er plannen ontstaan waar de bewoners achter staan en hier open over gecommuniceerd wordt kan dit zorgen voor een verhoging van de exploitatie.

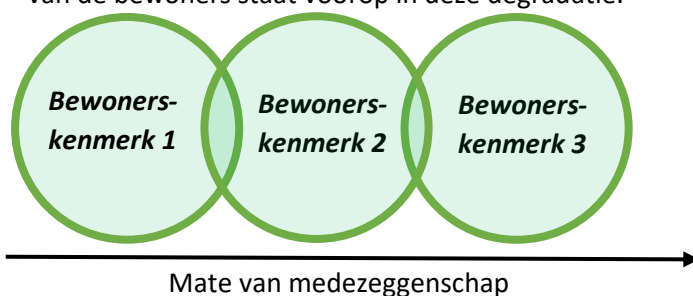
H4.3 Medezeggenschap

Over medezeggenschap zijn er 3 verschillende bewonerskenmerken onder de bewoners.

Bewonerskenmerk 1: Het eerste bewonerskenmerk heeft geen behoefte aan medezeggenschap. Dit zijn de bewoners die minder sociaal betrokken zijn en als een individu op de Stille Wille leven. Er is bij deze groep mensen geen behoefte aan medezeggenschap. Het bewonerskenmerk zal voornamelijk voorkomen bij de mentaliteitsgroepen ‘*de onafhankelijke individualist*’ en ‘*de toezegger*’ (zie mentaliteitsmodel bewoners Stille Wille).

Bewonerskenmerk 2: Het tweede bewonerskenmerk heeft behoefte aan medezeggenschap maar wil geen besluiten maken. Mensen moeten laagdrempelig hun mening mogen geven en dit kan input leveren voor de exploitatiemaatschappij. Mensen die zich bevinden in het tweede bewonerskenmerk zijn bewoners die een bepaalde sociale betrokkenheid hebben bij het park, maar ze zien de Stille Wille niet per se als gemeenschap. Het bewonerskenmerk zal voornamelijk voorkomen bij de mentaliteitsgroepen ‘*de centreerde betrokkenen*’ en ‘*de sociale medezegger*’ (zie mentaliteitsmodel bewoners Stille Wille). Dit bewonerskenmerk vindt het belangrijk om hun mening te uiten maar wil niet volledige zeggenschap hebben over alles wat er gebeurt en uitgevoerd wordt op het landgoed de Stille Wille. Door de hoeveelheid bewoners op het park vindt deze groep mensen dat je niet te veel meningen moet hebben, dit zou sociaal gezien geen goede stap zijn voor het park.

Bewonerskenmerk 3: Het derde bewonerskenmerk heeft een sterke behoefte aan medezeggenschap en zal het liefste mede beslissingen willen maken. Deze groep bewoners is erg sociaal betrokken en zien de Stille Wille als een gemeenschap. Het bewonerskenmerk zal voornamelijk voorkomen bij de mentaliteitsgroepen ‘*de sociale medezegger*’ en ‘*de betrokken bewoner*’ (zie mentaliteitsmodel bewoners Stille Wille). Omdat de bewoners alle verantwoordelijkheden hebben vindt het bewonerskenmerk dat ze ook zelf mogen bepalen wat er gebeurt op het landgoed. Ze willen graag in de vorm van een VVE samen beslissen welke veranderingen er plaats zullen vinden op het park. De verantwoordelijkheid van de bewoners staat voorop in deze degradatie.



H4.4 Gelijkheid

Bewoners hebben het gevoel dat ze niet over één lijn worden getrokken door de Stille Wille BV. Mensen vinden het belangrijk dat iedereen gelijk wordt behandeld. Twee voorbeelden die vaker naar voren kwamen was het bouwen van huizen en het kappen van bomen. Er worden door de bewoners drie oorzaken aangegeven waardoor mensen het gevoel krijgen dat ze niet gelijk behandeld worden.

Allereerst zitten er in de organisatie van de Stille Wille een aantal mensen die belang hebben bij keuzes die er worden gemaakt. Voorbeelden die hierbij vaker naar voren zijn gekomen: de exploitatiemaatschappij werkt samen met de Jong, hierdoor heeft de Jong en de exploitatiemaatschappij belang bij bepaalde keuzes die er worden gemaakt. Ook wordt er gesproken over een architect die zowel het beeld en kwaliteit plan maakt als huizen ontwerpt. In dit geval keurt de slager zijn eigen vlees. Hieraan gelinkt hebben de bewoners geen inzicht in de besluiten van Beeld en Kwaliteit. De verschillende belangen die mensen hebben, hebben ook te maken met bepaalde machtsposities die in de loop der jaren zijn ontstaan, volgens de bewoners.

Ten tweede hebben bewoners het gevoel wanneer je veel macht hebt of vrienden bent met de exploitatiemaatschappij dat je meer kan bereiken en dat er dus ook regels worden overtreden. Bewoners geven hierbij wel aan dat de oorzaak hiervan zou kunnen liggen bij de open communicatie en transparantie. Doordat de exploitatiemaatschappij niet communiceert over de verschillende beslissingen die er worden gemaakt ontstaat er een achterdochtig gevoel vanuit de bewoners.

Tenslotte is er niet goed vastgelegd wat de verschillende sancties zijn als mensen zich niet aan de regels houden. Hierdoor kan er niet worden gehandhaafd en zullen mensen hun eigen plan trekken. Vanuit de bewoners ontstaat het idee dat dit wordt goedgekeurd door de exploitatiemaatschappij, echter kan het ook het geval zijn dat bewoners zijn/haar eigen plan trekken.

De bewoners zien graag meer gelijkheid in de toekomst, dit kan worden bereikt door te handelen als een bedrijf. Er moet niet meer enkel worden ingegaan op individuele behoefte maar er moet een protocol worden gevolgd. Ook speelt een communicatie een rol, mensen willen inzicht krijgen in de keuzes die worden gemaakt. De behoefte om alles te willen weten speelt heel erg bij de bewoners.

H4.5 Handhaving

Een feit is zeker, mensen missen de handhaving op het park. Bewoners vinden het belangrijk dat er handhaving op het park komt zodat mensen op een rustgevende en prettige manier kunnen leven. Regels zoals de zondagsrust en een snelheidslimiet moeten worden gehandhaafd om het woongenot van de mensen te bevorderen. Mensen komen wonen op de Stille Wille voor de rust en de natuur, door deze regels te handhaven zal het woongenot van de bewoners bevorderd worden. De manier waarop de handhaving zou moeten gebeuren zijn verschillende meningen over. Deze verschillende meningen/mentaliteiten zijn vastgelegd in een mentaliteitsmodel.

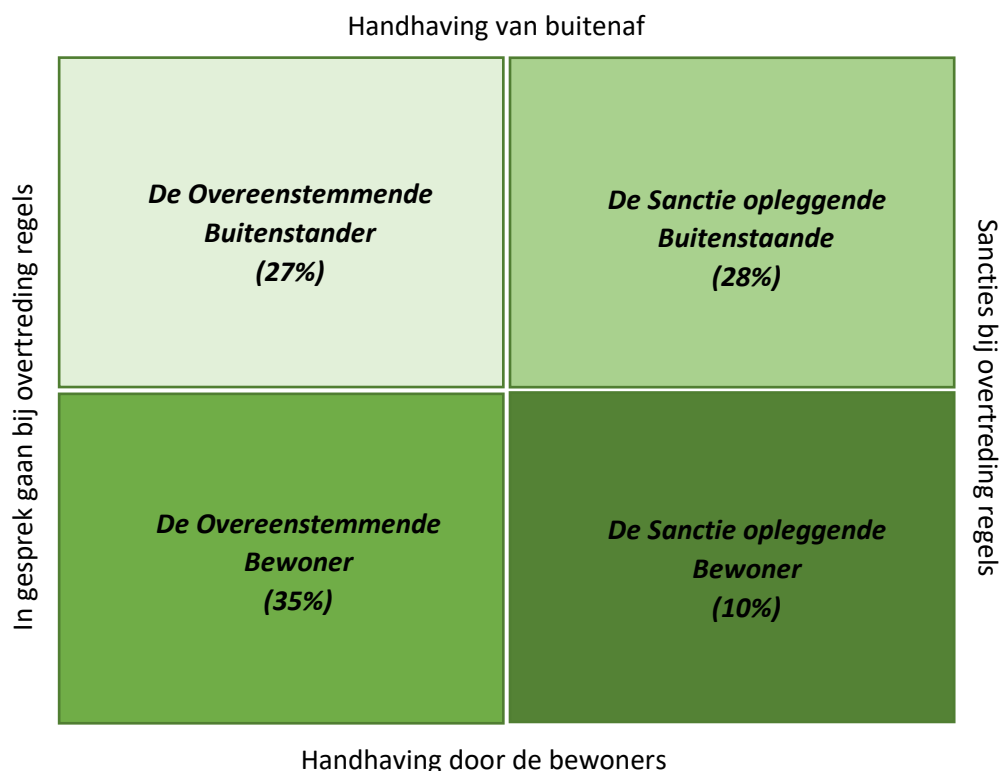
De overeenstemmende buitenstaander - De eerste mentaliteitsgroep ziet een oplossing bij handhaving van buitenaf, en willen dat de handhaving in gesprek gaat bij overtreding van de regels. Deze mentaliteitsgroep wil graag met handhavers en bewoners samen tot een compromis komen. Door een onafhankelijk persoon te hebben die ervoor zorgt dat mensen worden aangesproken zal de sfeer op het park worden bevorderd.

De overeenstemmende bewoner - De tweede mentaliteitsgroep wil graag dat bewoners elkaar aanspreken op de fouten die er gemaakt worden. Er moet niet meteen geoordeeld worden op de

daden, maar er moet naar de situatie gekeken worden. Bewoners mogen zelf de verantwoordelijkheid nemen om de regels na te leven en te handhaven.

De sanctie opleggende buitenstaander - De derde mentaliteitsgroep wil graag dat de regels van buitenaf worden gehandhaafd en dat er sancties bij overtreding van de regels zullen worden gelegd. Het is belangrijk dat een onafhankelijk persoon deze sancties oplegde zodat boetes ook daadwerkelijk worden betaald door de bewoners. Wanneer je de sancties door Stille Wille BV. zal laten opleggen zullen boetes niet worden betaald en regels nog steeds niet worden nageleefd. Het is volgens de bewoners belangrijk dat er boetes worden uitgedeeld “anders leren mensen het nooit”.

De sanctie opleggende bewoner - De laatste mentaliteitsgroep vindt dat de handhaving door de bewoners/Stille Wille BV. gedaan kan worden en dat er sancties mogen worden oplegd. Deze mentaliteitsgroep vindt dat mensen hun verplichtingen na moeten komen, wanneer ze dit niet doen dan mogen hier boetes aan verbonden zijn. Echter willen ze wel dat het door de organisatie/bewoners wordt gedaan anders dan wordt het te zeer een woonwijk en zal de gemeenschap van de Stille Wille het te zwaar vinden.



H4.6 Bewonersvereniging

Bewoners zien graag de Stille Wille als een professionele organisatie, met daarbij een bewonersvereniging die actief voor de bewoners op komt. Het is belangrijk dat het bestuur van de bewonersvereniging de belangen van de bewoners behartigd en een goede open communicatie richting de bewoners heeft.

Ruim 88% van de bewoners geeft aan dat men een onpartijdige bewonersvereniging wil liefst in de vorm van een VVE (40%). De bewoners geven aan van dat VHSW en Bestwil niet kunnen samenwerken en zien daarom een oplossing in één bewonersvereniging. De bewonersverenigingen

willen beide voor de bewoners opkomen, echter worden geen enkele beslissingen doorgevoerd omdat de twee verenigingen tegen elkaar stemmen. Het is belangrijk dat deze bewonersvereniging echt voor de bewoners staat en een goede samenwerking en communicatie heeft met de exploitatiemaatschappij en de grondeigenaar.

In het onderzoek is naar voren gekomen dat de bewoners een bewonersvereniging erg belangrijk vinden, dit heeft te maken met het feit dat ze graag meer medezeggenschap zouden willen hebben. Aangezien alle bewoners de verantwoordelijkheden dragen willen ze ook beslissingen mee kunnen maken.

H4.7 Exploitatie organisatie(structuur)

Groenvoorzieningen en de organisatie zijn de twee factoren die de bewoners het liefste verbeterd zullen zien. Bewoners geven aan dat er eerst een goede organisatie nodig is voordat er plannen kunnen worden uitgevoerd. Dit is de organisatie van de bewonersvereniging, exploitatiemaatschappij en de grondeigenaar.

30% tot 40% van de bewoners geeft aan meer exploitatie vrij te willen maken om de organisatie goed te structuren. Hierbij is het creëren van een professionele organisatie die geen belangen heeft bij bepaalde beslissingen erg belangrijk. Deze exploitatie zal, volgens de bewoners, moeten worden uitgegeven het creëren van één bewonersvereniging, het opstellen van een meerjarenplan, extra uren besteden aan de communicatie en het inhuren van externe met een expertise.

Als de organisatie goed gestructureerd is kunnen er verschillende werkgroepen ontstaan die ervoor zorgen dat wensen op het landgoed kunnen worden vervuld. De exploitatie zal volgens deze bewoners voornamelijk moeten worden besteed aan het opstellen van een meerjarenplan, aan de hand van het meerjarenplan kunnen de verschillende werkgroepen uitvoerende taken verrichten.

H5. Groenvoorzieningen

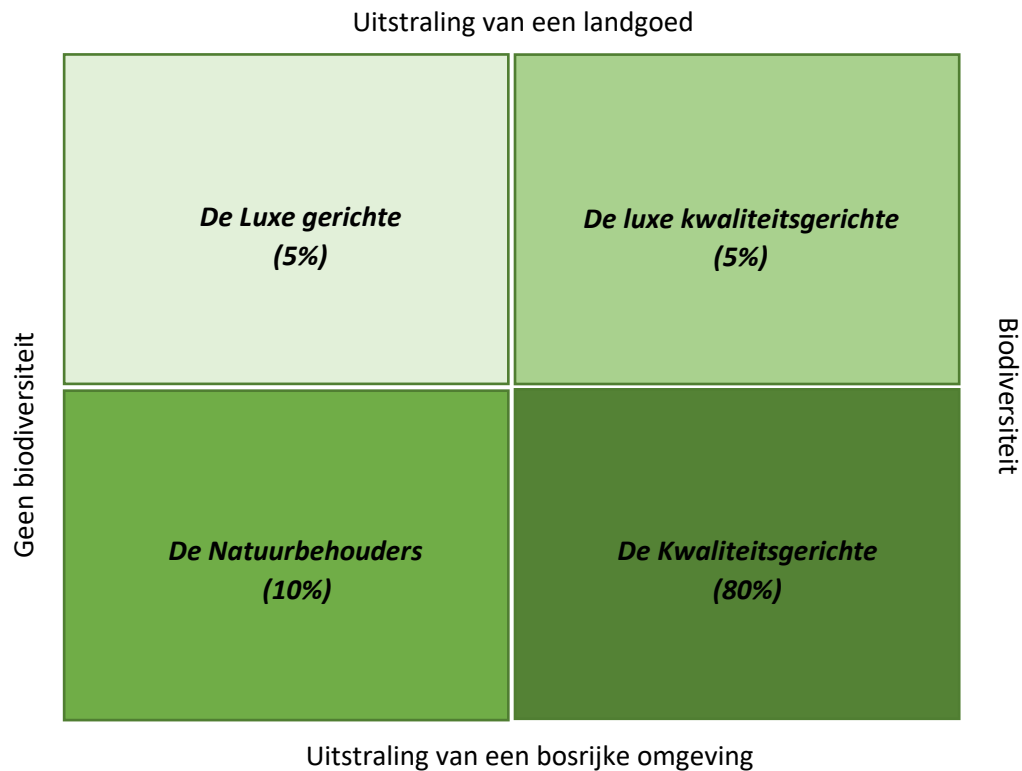
De groenvoorzieningen is een onderwerp wat erg leeft onder de bewoners, ruim 88% geeft aan dat ze een professioneel en kwalitatief meer jaren onderhoud willen zien voor alle groenvoorzieningen met een duidelijke visie en vooral gericht op kwaliteit en biodiversiteit. Mensen zijn op de Stille Wille voor de natuur komen wonen, ze hechten dan ook heel erg veel waarde aan een goed onderhouden groene omgeving. Groen dient veel meer prioriteit te hebben wat betreft doelstellingen, uitvoering en professionaliteit. Binnen bovenstaand overeenkomstig toekomstbeeld zitten verschillende mentaliteiten op het gebied van groenvoorzieningen.

De luxegerichte - De eerste mentaliteitsgroep vindt het aanzien van het park erg belangrijk. Ze willen graag de uitstaling van een landgoed creëren. Dit houdt in dat de natuur van de Stille Wille volledig wordt aangepast aan de bewoners: mooie bestrating, lange lanen met kort gesnoeide bomen en struiken, kort gemaaid gras of kiezels enzovoorts. Het kappen van bomen en weghalen van de natuur zal worden gedaan om een lichte omgeving te creëren.

De natuurbehouders - De tweede mentaliteitsgroep hecht waarde aan een dichtbegroeide, bosrijke omgeving. Ze groep hecht waarden aan een bosrijke sfeer met zandpaden, vol begroeide bermen, hogen bomen enzovoorts. Deze bewoners hechten niet veel aan een grote biodiversiteit, ze vinden het vooral belangrijk dat het park bosrijk is niet alles tot in de details onderhouden/bijgesnoeid is.

De luxe kwaliteitsgerichte - De derde mentaliteitsgroep ziet graag een landgoed met een diversiteit aan bomen en bloemen. Dit houdt in dat de natuur van de Stille Wille volledig wordt aangepast aan de bewoners: mooie bestrating, lange lanen met kort gesnoeide bomen en struiken, plantenpakken met bloemen langs de wegen, geen ongewenste gewassen, bermen vol met bloemen, om de ... meter een mooie boom geplaatst langs de weg enzovoorts. Deze groep bewoners hecht waarde aan een professionele en nette uitstaling van het park. Ze vinden het fijn als er veel licht inval is, hiervoor zullen ze het liefste bomen kappen. De diversiteit aan bomen en planten vinden ze mooi omdat er vele vlinders en beestjes op afkomen.

De kwaliteitsgerichte - De laatste mentaliteitsgroep zou graag een kwaliteit goede bosrijke omgeving willen hebben op de Stille Wille. Ze vinden het belangrijk dat bomen de plek hebben om te groeien en er een grote diversiteit aan planten en bomen is. Alles wat er groeit mag blijven staan: ongewenste gewassen, bloemen, struiken en bomen. Echter moeten de bomen of planten wel worden weggehaald wanneer ze ervoor zorgen dat andere bomen/planten geen ruimte hebben om te groeien. Deze mentaliteit groep vindt een hoge biodiversiteit erg belangrijk omdat er dan vele verschillende dieren op af komen. De bosrijke omgeving betekend voor hen veel verschillende bomen en planten, geen bestrating en geen gemaaide grassen, bermen en struiken.



H5.1 Onderhoud

De bewoners zien graag meer onderhoud aan het park. Ze geven aan dat er veel doden bomen zijn, bomen geen ruimte krijgen, onderhoud van de straten is niet goed en soms is het niet veilig. Ook op het gebied van het onderhoud zijn er verschillende mentaliteiten op het park. De verschillende mentaliteiten hebben een relatie met de mentaliteiten op het gebied van groenvoorzieningen.

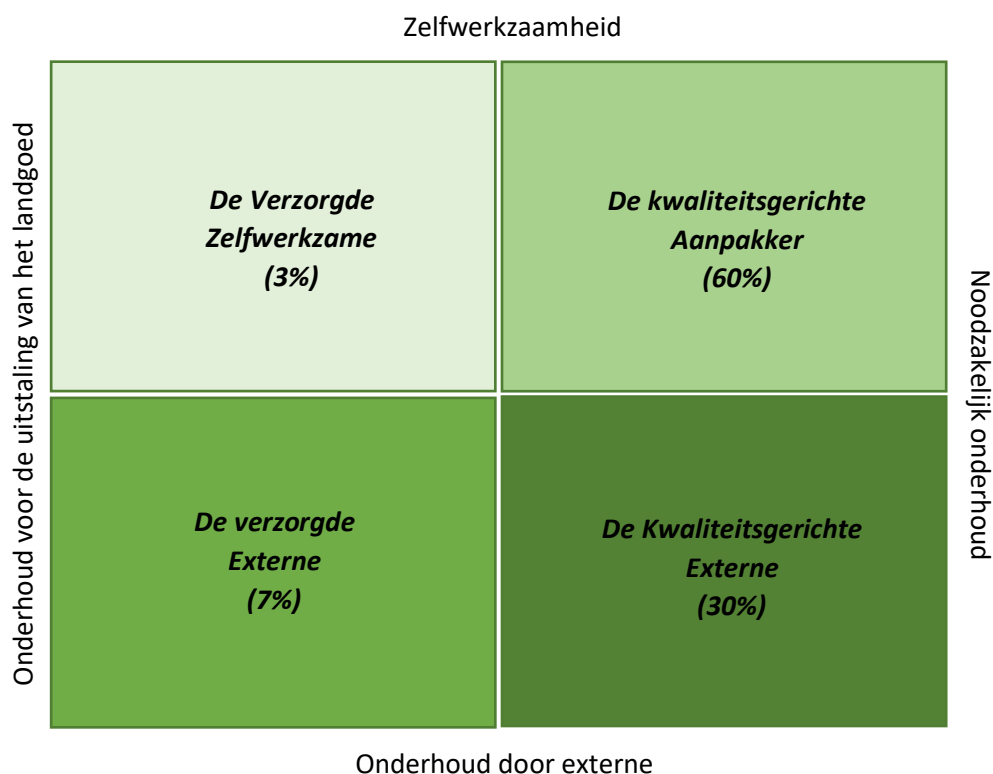
De verzorgde zelfwerkzame - Deze mentaliteit vindt het belangrijk dat het park een uitstraling heeft van een landgoed. Het onderhoud van het park is daardoor voor hun één van de grootste prioriteiten. Deze mentaliteitsgroep vindt dat de bewoners zich moeten inzetten voor de kleine onderhoudswerkzaamheden, echter moet er eerst vanuit de exploitatiemaatschappij het grootte onderhoud worden gedaan. Alle straten en bosrijke omgeving zal een langgoed uitstraling moeten krijgen. De bewoners kunnen vervolgens zelf de struiken bij snoeien en de bloemen/planten water geven. 'De verzorgde zelfwerkzame' zal voornamelijk voorkomen bij de mentaliteitsgroepen 'de luxe gerichte' en 'de luxe kwaliteitsgerichte' (zie mentaliteitsmodel groenvoorzieningen).

De verzorgde externe - Deze mentaliteitsgroep vindt het belangrijk dat het park een uitstraling heeft van een landgoed, ze vinden dat het onderhoud van de natuur en straten gedaan moet worden door een externe die ingehuurd is vanuit de exploitatiemaatschappij. Ze hebben de visie "Ik ben op een landgoed komen wonen, ik betaal ervoor dat het er zo uit ziet". 'De verzorgde externe' zal voornamelijk voorkomen bij de mentaliteitsgroepen 'de luxe gerichte' en 'de luxe kwaliteitsgerichte' (zie mentaliteitsmodel groenvoorzieningen).

De kwaliteitsgerichte aanpakker - De derde mentaliteitsgroep vindt het belangrijk dat de natuur goed onderhouden wordt en dat de bewoners de natuur de ruimte krijgt. Het onderhoud zal voornamelijk gefocused zijn op de gezondheid van de natuur en de veiligheid van de bewoners. Dit houdt in dat bomen enkel worden gekapt wanneer dit de gezondheid van de bomen bevordert of wanneer de veiligheid van de bewoners niet meer gewaarborgd kan worden. Het kleine onderhoud kan worden

gedaan door de bewoners zelf. Het grote onderhoud moet worden gedaan door een externe of een door een uitvoerende werkgroep op het park die verstand heeft van groen. 'De kwaliteitsgerichte aanpakker' zal voornamelijk voorkomen bij de mentaliteitsgroepen 'de kwaliteitsgerichte' en 'de natuurgerichte' (zie mentaliteitsmodel groenvoorzieningen).

De kwaliteitsgerichte externe - De laatste mentaliteitsgroep vindt dat de exploitatiemaatschappij het onderhoud moet aanpakken. Het onderhoud is voornamelijk gefocused op de gezondheid van het groen en de veiligheid van de bewoners. Deze mentaliteitsgroep vindt dat de bewoners aan de exploitatiemaatschappij betalen voor het onderhoud dus dat ze het dan ook zelf moeten uitvoeren. 'De kwaliteitsgerichte externe' zal voornamelijk voorkomen bij de mentaliteitsgroepen 'de kwaliteitsgerichte' en 'de natuurgerichte' (zie mentaliteitsmodel groenvoorzieningen).



Zelfwerkzaamheid

De verschillende mentaliteiten die zelfwerkzaamheid een goede oplossing vinden vertellen dat hiervoor een goed beleid moet komen. Iedereen onderhoudt namelijk de natuur anders, wanneer er een beleid is kan er geen onrust ontstaan en kunnen mensen niet hun eigen plan trekken op het gebied van groenvoorzieningen. Er wordt door de bewoners aangegeven dat zelfwerkzaamheid een goede oplossing is om kosten binnen de exploitatie te besparen, de kosten die worden bespaard willen ze graag uitgeven aan het grote onderhoudswerk.

Uit de afgenomen interviews kwamen vanuit de bewoners een aantal ideeën naar voren hoe zelfwerkzaamheid kan worden ingezet op de Stille Wille:

1. Snippergroen: mensen houden het stukje grond voor hun huis ook bij.
2. Parkdiensten: het idee van de Parkdiensten worden toegepast op het onderhoud van de Stille Wille. Iedere bewoner moet 10 dagen meehelpen met het onderhoud van de groenvoorzieningen.

3. Uitvoerende werkgroep: Er komt een uitvoerende werkgroep van bewoners die ervoor zorgen dat het landgoed wordt onderhouden.

H5.2 Bestrating en verlichting

Over de bestrating en verlichting kan een algemeen beeld worden geschetst, 90% van de bewoners geeft hetzelfde aan op het gebied van de bestrating en verlichting.

Bewoners zien graag de hoofdwegen bestraat, zoals het momenteel (2020) is. Het is belangrijk dat deze straten goed onderhouden zijn, tegels of stukken weg die zijn weggezakkt door zwaar verkeer moeten worden bijgewerkt en onderhouden. Andere wegen zien bewoners graag semi-verhard, op deze manier blijft het bosrijke karakter van de Stille Wille ontstaan. Ook geven bewoners aan dat wanneer alle straten bestraat worden dat er harder gereden zou worden, dit zou de rust verstoren en veiligheid op het park in gevaar brengen. Drempels zijn erg belangrijk omdat mensen dan minder hard rijden en er dan ook minder stof vrij komt. Bewoners geven aan dat mensen het moeten accepteren als er een beetje stof omhoogkomt, je woont in een bosrijke omgeving dus hiervoor heb je dan ook automatisch gekozen. Verder zien bewoners graag de verlichting op het park minder fel, dit is beter voor de vleermuizen en mensen hebben minder last van het licht dat in de huizen schijnt.

H5.3 Exploitatie groenvoorzieningen

55% van de bewoners wil meer geld vrijmaken binnen de exploitatie voor de groenvoorzieningen wanneer de groenvoorzieningen gedegen en kwalitatief goed worden aangepakt. Er moet een meerjarenplan komen waar duidelijk staat beschreven wat ieder jaar aangepakt gaat worden, het is belangrijk dat dit goed georganiseerd wordt. Verder willen bewoners geld besparen met het kleine onderhoud door de toepassing van zelfwerkzaamheid en dit geld extra inzetten voor het grote onderhoud.

H5.4 Duurzaamheid

Duurzaamheid is een belangrijk onderwerp onder de bewoners van de Stille Wille. Het leven en geven om de natuur en het klimaat speelt een grote rol bij hen. Ze vinden het belangrijk dat er duurzaam geleefd wordt op de Stille Wille, echter mag de natuur hier niet van ten kosten gaan. Bewoners vertellen: "Mensen mogen niet bomen gaan kappen om zonnepanelen om hun dak te plaatsen, je woont in een bosrijke omgeving en zonnepanelen mag geen reden zijn om bomen te kappen". Bewoners vinden dat ieder huis er zelf voor moet zorgen dat ze zo duurzaam mogelijk leven, dit is niet de verantwoordelijkheid van de exploitatiemaatschappij.

Zonnepanelen park

Grotendeels van de bewoners (80%) geven aan erg positief te staan tegenover het zonnepanelen park, echter heerst er bij sommige bewoners een not in my backyard idee. Ongeveer 10 % van de bewoners vindt dat het zonnepark het uitzicht en het aanzien van het park zal verpesten, voor hen is een groen uitzicht erg belangrijk.

Propaangas

Het vervangen van propaangas wordt door 65% van de bewoners gestimuleerd. Mensen willen graag van het propaangas af omdat het te duur is om te betalen, het is niet per se vanuit duurzaamheidsoogpunt. Bewoners geven aan dat ze niet willen betalen voor het project maar het

enkel als pilot willen doen. Dit heeft te maken met het feit dat het anders te veel gaat kosten binnen de exploitatie en er liggen andere prioriteiten binnen de exploitatie.

H6. Faciliteiten

H6.1 Bestaande faciliteiten

Momenteel zijn er een aantal faciliteiten aanwezig op de Stille Wille zoals: het wandelbos, zwembad, tennisbanen, jeu de boules baan en de visvijver. Het wandelbos wordt door een grote groep mensen gezien als een voorziening, dit zijn voornamelijk mensen met een hond. Ze vinden het prettig dat ze snel een stuk door de natuur kunnen wandelen. Het zwembad is een zeer gewaardeerde faciliteit voor de meeste bewoners, bij mooi weer is het een plek ter ontspanning maar ook een plek voor samenkomst. Mensen ervaren een fijne sfeer bij het zwembad en leren bewoners van het park kennen. De tennisbanen zijn momenteel niet bruikbaar, wordt aangegeven door de bewoners. Het zou fijn zijn als één tennisbaan gerenoveerd wordt. Bewoners zouden het leuk vinden om hier te kunnen tennissen met elkaar, zo wordt de sociale binding op het park ook groter. De renovatie van de tennisbaan zal gedaan moeten worden door de exploitatiemaatschappij. Verder wordt er door een aantal mensen de jeu de boules baan gebruikt, deze baan wordt voornamelijk gebruikt als er bezoek is. Bewoners geven aan dat ze zelf deze baan willen bijhouden, ze willen er namelijk geen kosten voor vrij maken in de exploitatie. Tenslotte gebruikt wordt er geen gebruik gemaakt van de visvijver, er wordt aangegeven dat het fijn is om er even te ontspannen maar er zitten te weinig vissen om er te vissen.

De top 3 meest gebruikte faciliteiten zijn: het wandelbos, het zwembad en de tennisbanen (wanneer gerenoveerd). Vanuit de bewoners speelt er dan ook de behoefte dat deze faciliteiten goed worden bijgehouden.

H6.2 Nieuwe voorzieningen/faciliteiten

Buiten de bestaande voorzieningen hebben 90% van de mensen geen behoefte aan nieuwe voorzieningen. De reden hiervoor is dat mensen geen campinggevoel willen hebben, ze ervaren de Stille Wille namelijk als een leefomgeving. Wanneer er te veel faciliteiten zouden komen wordt het weer een recreatiepark, echter hebben de mensen die hier vast wonen geen behoefte aan. Echter kwamen er wel een aantal suggesties naar voren in de interviews: Meer prullenbakken, meer verkeersborden, druppel als toegang zwembad, glasbakken verwijderen en een SRV wagen. Buiten deze suggestie kwam de vraag naar een gemeenschappelijke ruimte erg naar voren.

Gemeenschappelijke ruimte

65% van de bewoners geeft aan behoefte te hebben aan een centrale ontmoetingsplek/ruimte. Saamhorigheid, verbinding en nabuurschap is belangrijk. De ontmoetingsruimte zal volgens de bewoners een afgesloten ruimte moeten zijn waar de bewoners zelf invulling aan moeten geven. De gemeenschappelijke ruimte heeft twee doelen:

1. Ouderen uit hun sociale isolement halen. Vele bewoners geven aan dat er veel eenzame ouderen op de Stille Wille wonen, ze vinden het belangrijk dat deze mensen uit hun isolement gehaald worden.
2. De sociale betrokkenheid en binding op het park vergroten. 70% van de bewoners geeft aan dat ze het belangrijk vinden dat de Stille Wille één gemeenschap is en er een sociale betrokkenheid is. Graag willen ze doormiddel van een gemeenschapshuis dit bevorderen.

Het gemeenschapshuis kan worden ingevuld op twee verschillende manieren, namelijk als horecagelegenheid of voor activiteiten. Bewoners geven aan dat ze een sociale binding met elkaar willen creëren doormiddel van activiteiten. Het zou fijn zijn als het gemeenschapshuis een bijeenkomstplek is waar de start van de activiteit kan plaats vinden. Verder geven bewoners aan dat

het leuk zou zijn als het gemeenschapshuis twee dagen in de week open is en er koffie en thee geschonken kan worden. Het gemeenschapshuis moet volgens de bewoners draaien op vrijwilligers.

H6.3 Exploitatie en zelfwerkzaamheid faciliteiten

De bewoners geven aan dat ze het leuk zouden vinden als de faciliteiten die er zijn goed onderhouden zouden zijn, ook voor het aanzien van de Stille Wille. Echter komen de faciliteiten onder aan de prioriteitenlijst als het gaat over de exploitatie. Bewoners geven aan dat ze het zwembad en wandelbos goed zijn in de huidige staat. Enkel zien ze graag de tennisbaan gerenoveerd, na de renovatie kunnen bewoners zelf de baan onderhouden. Ook willen mensen graag de jeu de boules baan zelf bijhouden en opknappen zodat die weer bruikbaar is. Tenslotte is er veel animo voor het gemeenschapshuis echter zien de bewoners liever eerst de organisatie en de groenvoorzieningen verbeterd voordat er een gemeenschapshuis gebouwd wordt.

H7. Advies

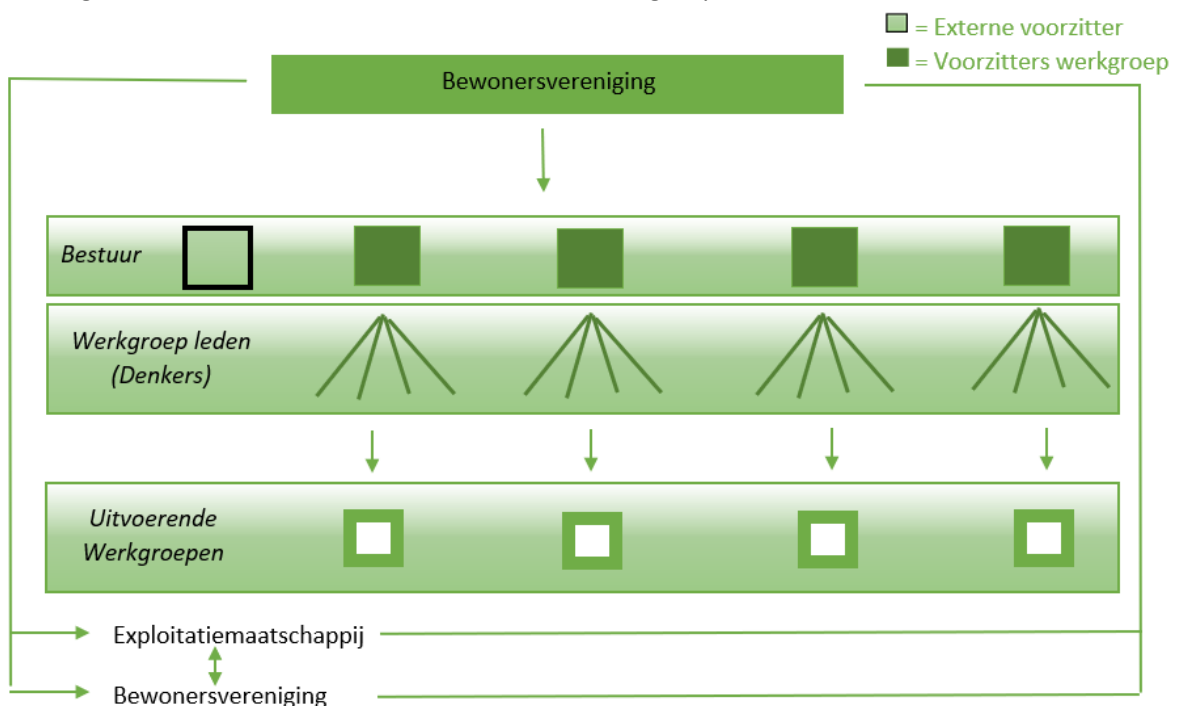
Naar aanleiding van bovenstaande informatie zal het advies, van Lobke Verstappen, bestaan uit drie stappen die er volgens haar moeten worden gezet voor het optimaliseren van het woongenot op de Stille Wille en de basis weer op orde te brengen.

Stap 1

Eerst moet de organisatiestructuur op orde worden gebracht. Bij een goed functionerende organisatie kunnen plannen en uitvoerende taken gestructureerd worden uitgevoerd.

Er moet één bewonersvereniging zijn die bestaat uit een bestuur, werkgroepen en de stem van bewoners. Dit bestuur bestaat uit een externe voorzitter en een aantal voorzitters van werkgroepen. In het bestuur moeten onafhankelijke mensen zitten met een expertise. Hierbij is de voorzitter een externe, de verschillende voorzitters van de werkgroepen mogen van het park zijn wanneer er een expertise aanwezig is. De verschillende voorzitters hebben weer contact met zijn/haar werkgroep. Binnen deze werkgroep worden beslissingen en plannen gemaakt in overleg met bewoners. De werkgroepen hebben ook een aansturende functie richting uitvoerende werkgroepen. Zo kun je bijvoorbeeld een werkgroep hebben voor de groenvoorzieningen op het park. De beslissingen en de plannen die hier worden gemaakt worden door de voorzitter in het bestuur besproken. De werkgroep voor de groenvoorzieningen stuurt ook een werkgroep groenvoorziening uitvoerend aan, deze werkgroep onderhoudt de groenvoorzieningen.

Het bestuur heeft zowel contact met de exploitatiemaatschappij en de grondeigenaar. Onderling hebben de exploitatiemaatschappij en de grondeigenaar ook contact. Vordering en gebeurtenissen van de exploitatiemaatschappij en de grondeigenaar zullen weer moeten worden teruggekoppeld aan de bewonersvereniging. Iedere partij moet zijn eigen verantwoordelijkheden nemen en daarover communiceren richting de bewoners. De exploitatiemaatschappij moet communiceren over de begroting en de uitgaven van de begroting. De grondeigenaar moet communiceren over het plan en de uitvoering van de infrastructuur. Alle overige zaken moeten worden gecommuniceerd door het bestuur van de werkgroep.



Stap 2

De tweede prioriteit ligt bij de groenvoorzieningen. Mensen komen op de Stille Wille wonen voor de rust, ruimte en natuur die hier aanwezig is. Bewoners vinden het onderhoud en de gezondheid van de natuur erg belangrijk aangezien dit hun leefomgeving is.

De werkgroep van de groenvoorzieningen zal samen met zijn leden een meerjarenplan moeten ontwikkelen met inspraak van de bewoners, exploitatiemaatschappij en de grondeigenaar. Naar aanleiding van dit meerjarenplan kunnen de groenvoorzieningen beter worden onderhouden door onder andere de uitvoerende werkgroep van de groenvoorzieningen een externe voor het grove groenonderhoud.



Stap 3

Wanneer de basis op orde moet worden gebracht, komt als derde stap de faciliteiten. De verschillende faciliteiten die er momenteel aanwezig zijn op het park moeten worden gerenoveerd, dit verbetert het aanzien van het park en het woongenot van de bewoners.

De werkgroep van de faciliteiten zal samen met zijn leden een meerjarenplan moeten ontwikkelen met inspraak van de bewoners, exploitatiemaatschappij en de grondeigenaar. Naar aanleiding van dit meerjarenplan kunnen de faciliteiten worden gerenoveerd/onderhouden door onder andere de uitvoerende werkgroep van de faciliteiten en eventueel vrijwilligers voor het buurthuis. Echter is het buurthuis een latere prioriteit, eerst moet de basis op orde komen



Verdere stappen kunnen worden gezet als de basis op orde is, dat is als bovenstaande stappen zijn uitgevoerd.

H8. Bibliografie

1, R. (2020, 08). Interview respondent 1. (L. Verstappen, Interviewer)

10, R. (2020, 08). Interview respondent 10. (L. Verstappen, Interviewer)

11, R. (2020, 08). Interview respondent 11. (L. Verstappen, Interviewer)

12, R. (2020, 08). Interview respondent 12. (L. Verstappen, Interviewer)

13, R. (2020, 08). Interview respondent 13. (L. Verstappen, Interviewer)

14, R. (2020, 08). Interview respondent 14. (L. Verstappen, Interviewer)

15, R. (2020, 08). Interview respondent 15. (L. Verstappen, Interviewer)

16, R. (2020, 08). Interview respondent 16. (L. Verstappen, Interviewer)

17, R. (2020, 08). Interview respondent 17. (L. Verstappen, Interviewer)

18, R. (2020, 08). Interview respondent 18. (L. Verstappen, Interviewer)

2, R. (2020, 08). Interview respondent 2. (L. Verstappen, Interviewer)

3, R. (2020, 08). Interview respondent 3. (L. Verstappen, Interviewer)

4, R. (2020, 08). Interview respondent 4. (L. Verstappen, Interviewer)

5, R. (2020, 08). Interview respondent 5. (L. Verstappen, Interviewer)

6, R. (2020, 08). Interview respondent 6. (L. Verstappen, Interviewer)

7, R. (2020, 08). Interview respondent 7. (L. Verstappen, Interviewer)

8, R. (2020, 08). Interview respondent 8. (L. Verstappen, Interviewer)

9, R. (2020, 08). Interview respondent 9. (L. Verstappen, Interviewer)

Foto, S. (sd). Bomen . *n.v.t.* . Pexels.com.

Onbekend. (sd). Plattegrond Stille Wille Oirschot .

http://www.stillewille.nl/upload/file/StilleWille_Plattegrond.pdf. Stille Wille BV., Oirschot.

Wille, B. S. (2020, 06). Enquête Stille Wille 2030. (L. Verstappen, Interviewer)